

Benutzerhandbuch für Managed SecureMail

Kurzbeschreibung

Kurzdokumentation für Kunden mit dem Service Managed SecureMail.

Änderungskontrolle

Version	Datum	Überarbeitungsgrund	Ersteller
0.1	28.06.2013	Initialversion	Daniel Freiburghaus
1.0	01.07.2013	Review und Freigabe	Marco Strazzini
1.1	20.07.2016	Aktualisierung der Angaben	Michael Schäublin
1.2	14.03.2018	Aktualisierung der Angaben	Michael Schäublin

1	Kontakt bei Fragen	3
2	Beschreibung Managed Service	3
3	Quarantäne Mail	3
4	SecureMail Portal	4
4.1	Benutzerquarantäne	4
4.2	Black-/White-Listen	4

1 Kontakt bei Fragen

Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an unser Servicedesk. Sie erreichen uns während den Öffnungszeiten von 07.00 - 12.00 und 13.00 bis 17.00 Uhr

- _ Per Telefon +41 (31) 560 80 90
- _ Per E-Mail servicedesk@smartit.ch.

2 Beschreibung Managed Service

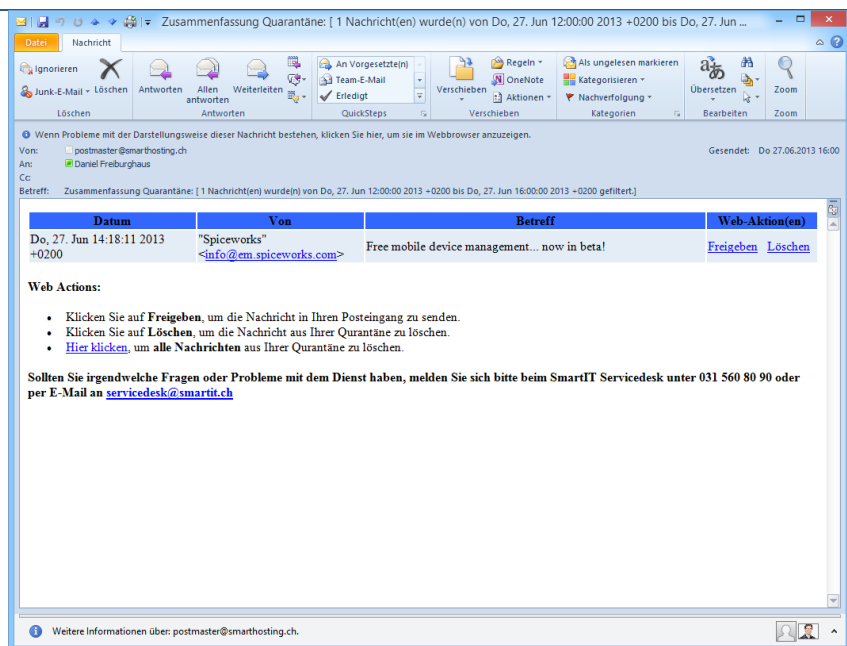
Managed SecureMail dient zur aktiven Abwehr von SPAM und Viren. Mögliche Angriffe werden frühzeitig erkannt und abgewehrt, bevor sie den Betrieb beeinträchtigen. SmartIT Services AG stellt alle nötigen Hilfsmittel zur Verfügung und führt die erforderlichen Konfigurationen durch. Der Kunde erhält monatliche Reports zu abgefangenen SPAM und Viren-E-Mails.

3 Quarantäne Mail

Bei Erhalt einer spamverdächtigen Nachricht, wird eine E-Mail versendet, in welchem Sie sehen von wem die Nachricht kommt. Dieses E-Mail bekommen Sie nur, wenn sich etwas in der Quarantäne befindet. Es wird 3-mal am Tag (8.00, 12.00 und 16.00 Uhr) verschickt.

Danach können Sie entscheiden, ob sie den Junkverdacht aufheben wollen, indem sie auf den Link „Freigeben“ klicken.

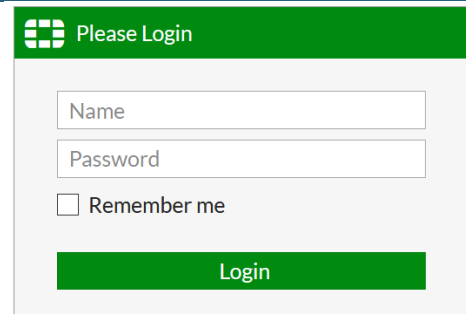
Löschen ist nicht nötig. Die Quarantänen E-Mails werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.



4 SecureMail Portal

Anmelden an das Portal via Link:
<https://securemail.smarthosting.ch/admin>

Benutzername und Kennwort haben Sie von der SmartIT erhalten.



Please Login

Name

Password

Remember me

4.1 Benutzerquarantäne

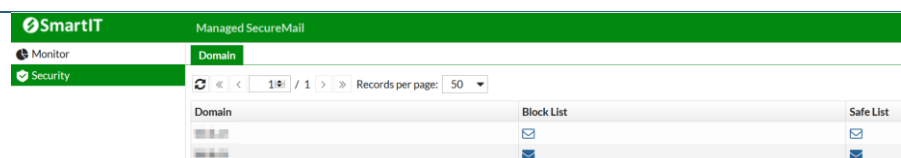
Hier sehen Sie alle Benutzerquarantänen.

Sie können die E-Mails anschauen oder Freigeben. Damit wird das Mail direkt in das entsprechende Postfach gesendet.



4.2 Block / Safe Listen

Über dem Menu-Punkt **Security** können Sie Ihre Einstellungen für Block und Safe Listen für die ganze E-Mail Domain bearbeiten.



SmartIT Managed SecureMail

Monitor Security

Domain

Records per page: 50

Domain	Block List	Safe List
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Es können einzelne E-Mail Adressen, ganze Domains (*@domain.TLD) oder IP-Adressen hinterlegt werden.

