

# Smart Workplace

DER DIGITALE ARBEITSPLATZ  
VON SMARTIT

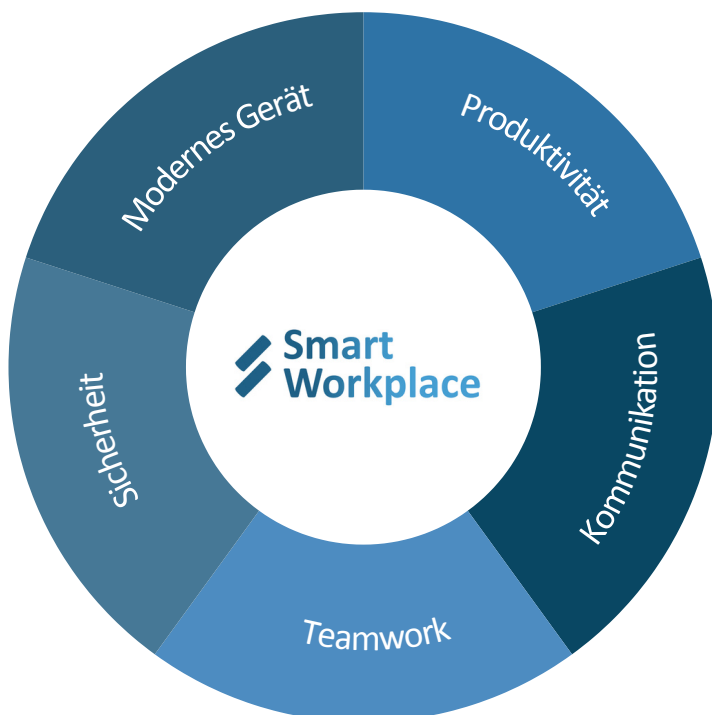


# AUF IHRE INDIVIDUELLEN BEDÜRFNISSE ABGESTIMMT

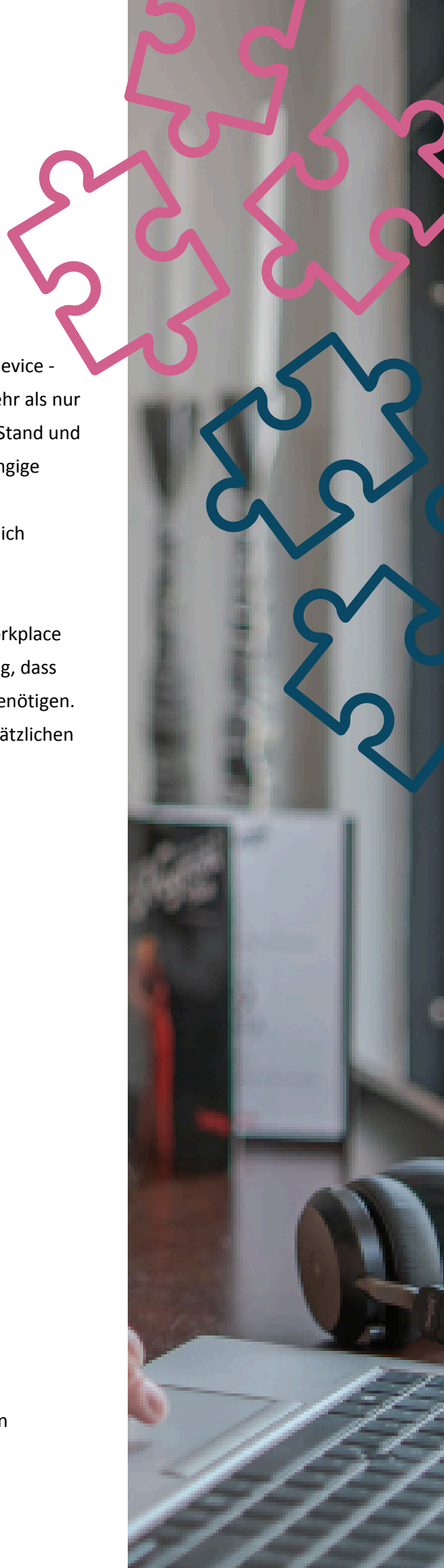
DANK MODULAREM SERVICEDESIGN

Obwohl ein physisches Gerät - egal ob ein Notebook oder ein Mobile Device - die Basis jedes modernen IT-Arbeitsplatzes bildet, gehört dazu weit mehr als nur das. Immer wichtiger ist, dass diese Geräte jederzeit auf dem neusten Stand und dadurch sicher vor Cyberattacken sind. Weiter werden für ortsunabhängige Teamzusammenarbeit moderne Kommunikationsapplikationen, sowie Produktivitätsbooster wie künstliche Intelligenz benötigt. All das natürlich individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt.

Bei der SmartIT bieten wir Ihnen deswegen einen modularen SmartWorkplace an, den Sie ganz einfach individualisieren können. Wir sind der Meinung, dass Sie nur für die Funktionalitäten bezahlen sollen, die Sie auch effektiv benötigen. Allerdings auch keine missen sollen, die Ihrem Unternehmen einen zusätzlichen Mehrwert versprechen.



Die insgesamt 13 Module unterteilen wir in die bereits angesprochenen Bereiche Modernes Gerät, Sicherheit, Kommunikation, Teamwork und Produktivität.



# 1 DEVICE MANAGEMENT

Mit dem Device Management kümmern wir uns um Ihre Arbeitsgeräte – egal ob Windows 11 oder mobile Endgeräte wie iOS und Android.

- Immer einsatzbereit: Wir halten Ihre Geräte und Software stets aktuell und dadurch sicher.
- Kompletter Service: Updates, Software-Verteilung, Lizenzmanagement und sogar Hardware-Reparaturen organisieren wir für Sie.
- Direkte Anlaufstelle für alle Ihre Mitarbeitenden: Unser Servicedesk ist bei Fragen von Montag bis Freitag zwischen 7:00 und 18:00 für Sie da.
- Alles im Blick: In unserem Serviceportal haben Sie eine klare Übersicht über Ihre Hard- und Software.

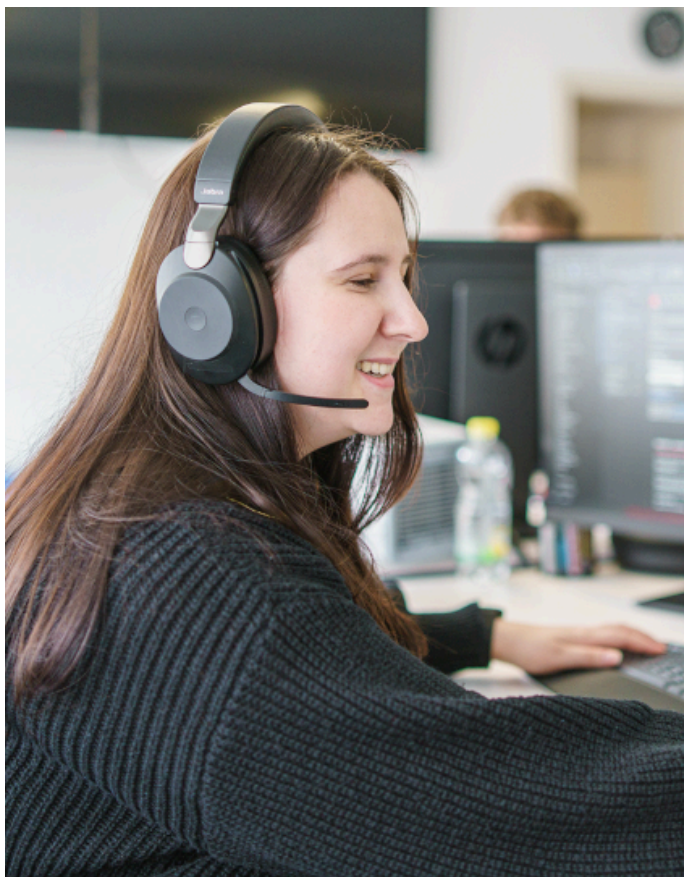
So können Sie sich voll und ganz auf Ihre Arbeit konzentrieren – wir kümmern uns um den Rest!



# 2 USER SUPPORT

Egal welches Problem Sie und Ihre Mitarbeitenden im Büro-Alltag haben – unser User Support unterstützt Sie schnell und zuverlässig. So sorgen wir dafür, dass alle reibungslos mit ihren Arbeitsgeräten und Microsoft-Tools arbeiten können.

- Eine Anlaufstelle für alles: Unser Servicedesk unterstützt Sie bei Fragen oder Störungen rund um Windows, Microsoft365 inklusive Office, Teams und vielen anderen Cloud-Features.
- Nahtlose Prozesse: Wir kümmern uns um Ein- und Austritte, Berechtigungen und Mailbox-Anpassungen.
- Sicherheit: Wir analysieren verdächtige E-Mails und beraten Sie für ein sicheres Arbeiten.
- Bequemer Start: Erster Arbeitstag. Wir übernehmen die Installation und den Versand der neuen Geräte an Ihre eintretenden Mitarbeitenden.





## 3 TEAMS TELEFONIE

Bleiben Sie überall erreichbar – wir integrieren die Telefonie über Teams perfekt in Ihre Microsoft-Umgebung.

- Flexibel und zukunftssicher: Direkt in Microsoft Teams telefonieren – unabhängig von Ort und Gerät.
- Alles aus einer Hand: Wir verwalten Ihre virtuelle Telefonlösung und kümmern uns um die Lizenzen.
- Problemlos verbunden: Bei Störungen übernehmen wir die Koordination zwischen Microsoft, Ihrem Provider und Ihnen.
- Individuell skalierbar: Ob neue Mitarbeitende oder Austritte – wir passen Ihre Telefonie flexibel an die Anzahl Mitarbeitenden an.
- Provider Ihrer Wahl: Nutzen Sie Ihren bevorzugten Telefonieanbieter, wir sorgen für die reibungslose Integration.

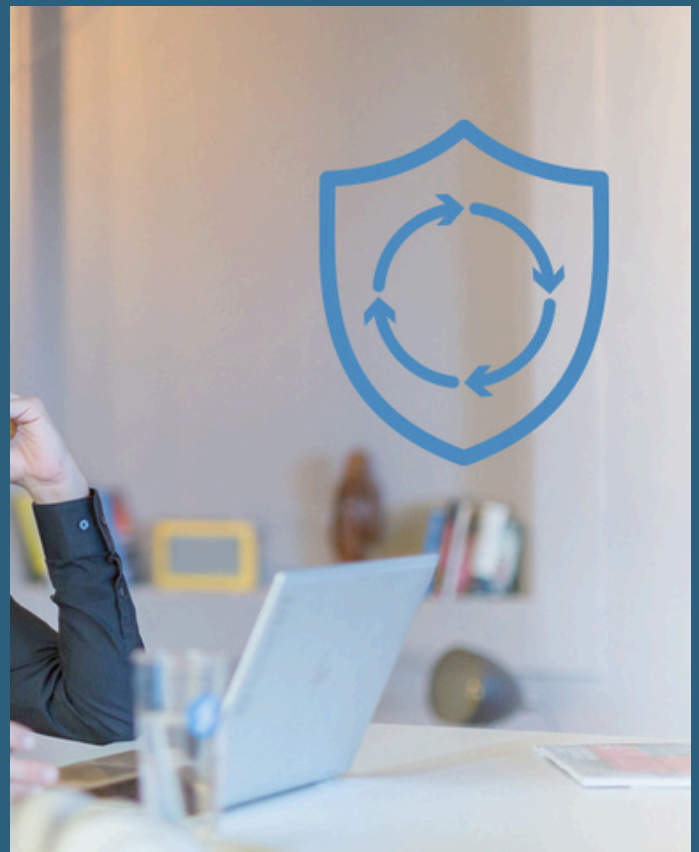


## 4 MICROSOFT 365 BACKUP

Sichern Sie Ihre Daten aus SharePoint, OneDrive, Exchange und Teams täglich ins SmartIT Datacenter und schützen Sie sich unabhängig von Microsoft vor Datenverlust.

- Tägliche Backups: Automatische Sicherung aller wichtigen Daten für maximale Verlässlichkeit.
- Erweiterte Aufbewahrung: Daten bleiben länger verfügbar als bei Microsoft-Standardfristen.
- Einfache Wiederherstellung: Schnelle und unkomplizierte Restore-Optionen bei Verlust oder Fehlern.
- Automatische Integration: Neue Benutzer werden automatisch ins Backup aufgenommen.
- Entlastung Ihrer IT: Für maximale Effizienz übernimmt wir die Überwachung und den Betrieb.

Dieses Modul können Sie auch völlig losgelöst vom SmartWorkplace als einzelnen Service beziehen.



# 5

## MAIL SECURITY SERVICES

Schützen Sie vertrauliche Daten mit Mail-Verschlüsselung und garantieren Sie Absender-Authentizität durch Mail-Signierung – nahtlos integriert in Ihre Outlook-Umgebung. Optional nutzen Sie zusätzliche Features wie IncaMail für eingeschriebene E-Mails oder die HIN-Infrastruktur für den Gesundheitssektor.

Dieses Modul können Sie auch völlig losgelöst vom SmartWorkplace als einzelner Service beziehen.

# 6

## MAIL SIGNATURE MANAGEMENT

Mit CodeTwo verwalten Sie E-Mail-Signaturen zentral und sorgen für einheitliches Branding in der gesamten Microsoft365-Kommunikation aller Ihrer Mitarbeitenden – unabhängig von Gerät oder E-Mail-Client. SmartIT übernimmt das Lizenzmanagement und die Benutzerverwaltung, damit Ihr System reibungslos funktioniert. Natürlich schulen wir Ihre Mitarbeitenden auf Wunsch auch im Umgang mit CodeTwo.

# 7

## CLOUD PRINT MANAGEMENT

Obwohl alles digitaler wird, gibt es immer noch Anwendungsfälle, in denen ausgedruckte Versionen unumgänglich sind. Sie brauchen einen Drucker, möchten sich aber nicht mehr um das Gerät kümmern müssen? Mit Printix verwalten Sie Ihre Drucker zentral und serverlos, was Ihre IT-Infrastruktur vereinfacht und Kosten senkt. Funktionen wie Secure Printing und FollowMe-Printing ermöglichen sicheres und flexibles Drucken von überall – auch vom Homeoffice oder mobilen Geräten.

### Wussten Sie?

... dass die SmartIT ISO 20'000 zertifiziert ist und Sie als Kundin oder Kunde mir Ihren bezogenen Services von einem ausgezeichneten Case Management profitieren?



## SOFTWARE MANAGEMENT

8

Eine zentralisierte Softwareverteilung ermöglicht Unternehmen einheitliche Installationen von Anwendungen und automatisierte Updates. Dadurch sorgen Sie für eine bessere Überwachung, höhere Sicherheit und mehr Benutzerfreundlichkeit. Sie profitieren nicht nur vom umfangreichen Softwarekatalog der SmartIT, sondern können die von uns geprüften Tools und Anwendungen mit Ihre spezifischen Fachapplikationen ergänzen. Hier definieren Sie den Updatezyklus ganz individuell.

## TENANT MANAGEMENT

9

Das Tenant Management Microsoft365 bietet eine professionelle Verwaltung und Optimierung Ihrer Microsoft365-Umgebung, inklusive Exchange, Teams, SharePoint und mehr. Die erfahrenen 2nd- und 3rd-Level-Spezialisten der SmartIT übernehmen die Konfiguration, Überwachung und Problembehebung, damit Sie sich auf Ihr Geschäft konzentrieren können.

Für alle nachfolgenden Module wie auch die Teams Telefonie wird das Tenant Management oder der Anwendersupport vorausgesetzt.



«Dank dem SmartWorkplace ist der Betrieb unserer Notebooks stabiler geworden.»

Georg Leuenberger, APP Unternehmensberatung AG

## ERWEITERTER CONDITIONAL ACCESS

10

Schützen Sie Ihre Unternehmensressourcen mit standort- und gerätebasierter Zugriffskontrolle. Funktionen wie Trusted Device sowie Geo-Blocking erhöhen die Sicherheit Ihrer Daten und minimieren Risiken.

# MOBILE APPLICATION MANAGEMENT

11

Mit Mobile Application Management schützen Sie Unternehmensdaten auf privaten mobilen Geräten durch isolierte Apps und streng kontrollierte Sicherheitsstandards. SmartIT ermöglicht sicheres Arbeiten auf privaten und geschäftlichen Geräten (BYOD) und unterstützt bei der Einrichtung sowie bei Fragen rund um Unternehmens-Apps.

## DEFENDER FOR ENDPOINT

12

Mit Microsoft 365 Defender schützen Sie Ihre Geräte und Daten proaktiv vor Cyberbedrohungen – durch Schwachstellenanalyse, Überwachung und detaillierte Bedrohungsanalysen. SmartIT sorgt dafür, dass mögliche Sicherheitslücken proaktiv erkannt und behoben werden. Bei kritischen Sicherheitsvorfällen greifen unsere Expert:innen sofort ein.

# INFORMATION PROTECTION

13

Mit Purview Sensitivity Labels identifizieren, klassifizieren und schützen Sie sensible Daten effektiv, um Compliance-Vorgaben zu erfüllen und Sicherheitsrisiken zu minimieren. SmartIT sorgt für die Einrichtung, Verschlüsselung und kontinuierliche Betreuung, während unser Servicedesk bei Fragen jederzeit unterstützt.

Ich begleite Sie durchs Dickicht und stelle Ihnen die ideale Modulkombination für Ihre Ansprüche zusammen.

## Sehen Sie vor lauter Modulen den SmartWorkplace nicht mehr?

Roland Werren, Sales | Account Manager Modern Work  
031 560 80 80 | [verkauf@smartit.ch](mailto:verkauf@smartit.ch)



# ALLE MODULE IM ÜBERBLICK

1 Device Management

2 User Support

3 Teams Telefonie

4 Microsoft 365 Backup

5 Mail Security Services

6 Mail Signature Management

7 Cloud Print Management

8 Software Management

9 Tenant Management

10 Erweiterter Conditional Access

11 Mobile App Management

12 Defender for Endpoint

13 Information Protection

