

Webinar

IT-BCM

Krisenmanagement + Resilienz
= Wettbewerbsvorteil

Bern, 30. Oktober 2025



SmartIT

«By failing to prepare, you are preparing to fail.»

Benjamin Franklin

Agenda

11:00 Uhr	**Begrüssung** Christoph von Siebenthal, SmartIT Services AG
11.05 Uhr	**«Cyber-Krisenmanagement | Hope for the best – prepare for the worst»** Bettina Zimmermann, GU Sicherheit & Partner AG
11:45 Uhr	**«Was bedeutet IT-BCM für ein KMU»** Patrick Buser, SmartIT Services AG
11:55 Uhr	**Fragerunde**
12:00 Uhr	**Ende**

Heute für Sie im Einsatz.



Christoph von Siebenthal, Moderator und Gastgeber
c.vonsiebenthal@smartit.ch | +41 31 560 80 40

Senior Sales & Account Manager
SmartIT Services AG

Security und Infrastruktur sind seit über 13 Jahren Christophs Fachgebiet. Er weiss, welche Lösung zu welchem Bedürfnis passt.



Patrick Buser, Input «Was bedeutet IT-BCM für KMU»
p.buser@smartit.ch | +41 31 560 80 17

Managing Partner | Head of Cloud Platform
SmartIT Services AG

Er zeigt praxisnah, wie Unternehmen ihre digitale Widerstandsfähigkeit stärken können. Sein Fokus liegt auf Umsetzbarkeit und Wirkung.

Unsere Gastreferentin



Bettina Zimmermann
www.bettina-zimmermann.ch |www.gu-sicherheit.ch

«Cyber-Krisenmanagement | Prepare for the worst – hope for the best»

Sie ist CEO und Mitinhaberin der GU Sicherheit & Partner AG und gehört zu den renommiertesten schweizer Krisenmanagerinnen.



SmartIT

«Cyber-Krisenmanagement
Prepare for the worst – hope for the best»

Bettina Zimmermann



SmartIT

«Was bedeutet IT-BCM für KMU»

Patrick Buser

Definition

*«Business Continuity Management (BCM) bezeichnet die strategische und organisatorische **Planung**, um kritische Geschäftsprozesse auch im Falle von Störungen, Krisen oder Katastrophen **aufrechtzuerhalten** und die **Auswirkungen** auf das Unternehmen zu **minimieren**»*

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

KMU-Portal
für kleine und mittlere Unternehmen

Jedes 25. Unternehmen war Opfer eines schweren Cyberangriffs



(27.11.2024) Die IT-Sicherheit bleibt in der Schweiz eine grosse Hürde. In den letzten drei Jahren waren 4% der KMU von einem schwerwiegenden Cyberangriff betroffen. Hinter dieser Zahl, die aus einer Studie der Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW) hervorgeht, stehen landesweit rund 24'000 Unternehmen.

Drei Viertel (73%) der von diesen IT-Vorfällen betroffenen KMU erlitten dabei einen erheblichen finanziellen Schaden. Von allen befragten Unternehmen stuft jedoch die Hälfte das Risiko eines schweren Angriffs weiterhin als gering ein. Darüber hinaus haben knapp 40% von ihnen keinen Notfallplan und keine Strategie für die Geschäftskontinuität, falls es zu einem solchen Vorfall kommen sollte.

…haben knapp 40% von ihnen keinen Notfallplan und keine Strategie…

Kein IT-BCM in KMUs, warum?

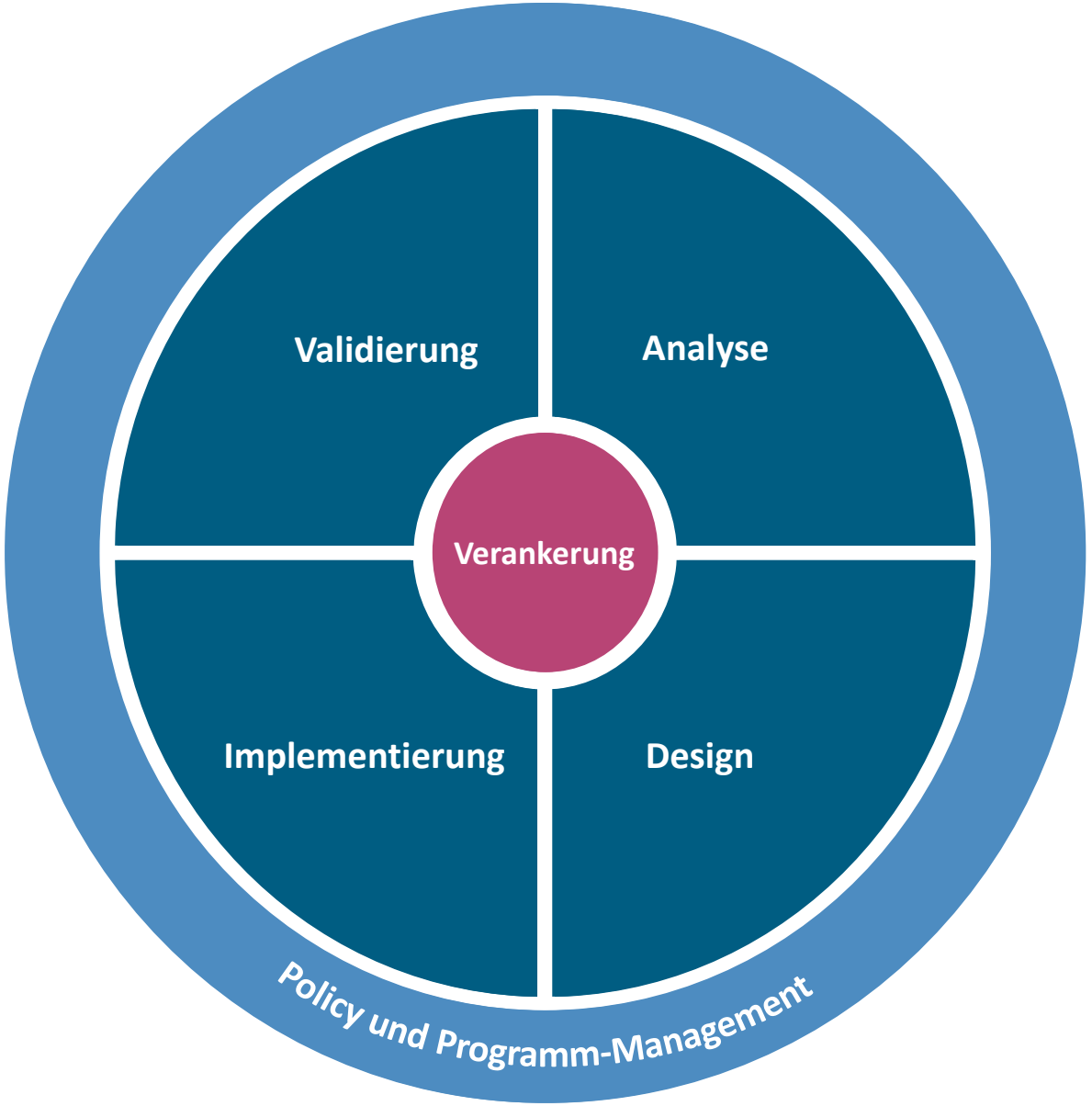
_ Fehlendes Bewusstsein über die Verantwortung

_ Tönt komplex, aufwändig

_ Unwissenheit wo anzufangen

_ …

IT-BCM


Validierung
Analyse
Verankerung
Implementierung
Design
Policy und Programm-Management

Analyse (BIA)



_ Welche Geschäftsprozesse sind kritisch?

_ Welche IT-Systeme unterstützen diese Prozesse?

_ Welche Ausfallzeiten wären akzeptabel (RTO/RPO)?

_ Wer sind die wichtigsten Stakeholder?

_ Welchen Risiken sind die kritischen Prozesse ausgeliefert?

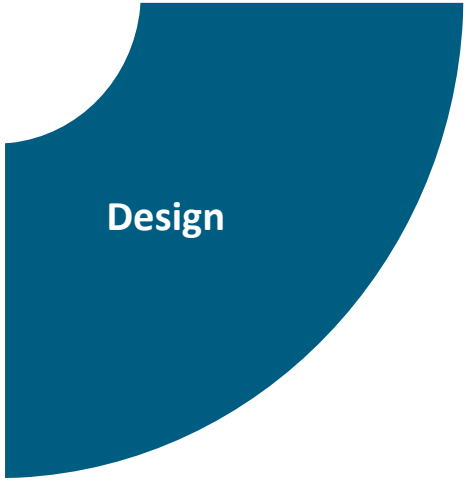
Design

_ BCM-Strategie definieren (welche Massnahmen sichern den Fortbestand kritischer Prozesse)

_ Wiederanlaufstrategien

_ Notfall Organisation aufbauen

_ Dokumentation von Notfallplänen (Drehbüchern)



Implementierung

_ Technische und organisatorische Massnahmen umsetzen

_ Schulung

_ Aufbau Krisenstab



Validierung

_ Testen der Wiederanlaufstrategien und Notfallpläne

_ «Lessons learned» dokumentieren

_ KVP



IT-BCM Check

- Individuelle Beurteilung statt Standardlösung
- Konkrete Anleitung statt Theorie
- Stärkung der Krisenresistenz - Überlebenssicherung des Unternehmens
- Vermeidung von Ausfallkosten





SmartIT

Fragen und Antworten

Wie war‘s? – lassen Sie uns ein Feedback da

Verlosung

Unter allen ausgefüllten Formularen verlosen wir eine Ausgabe des «NOT-BOOK |Vorbereitet für den Cyber-Ernstfalls» von Bettina Zimmermann.





Noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Christoph von Siebenthal

Senior Sales & Account Manager
SmartIT Services AG

c.vonsiebenthal@smartit.ch | +41 31 560 80 40